

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	解析/対応・対策
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	9	0		活動スペースに「どちらともいえない・いいえ」で約7割の方が応えられています。建物の関係上難しいのですが、生活介護の方々が少なくなったときには利用をしたりしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	8	0	安心してお任せしています	やはり6割の方が「どちらともいえない」と答えています。4割の方は「はい」と答えられ、施設での基準を知らせてゆくことが必要です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	6	4		3割の方が足りていないと思われています。当施設での利用者の状況からは問題ない状況ですが、今後の施設改修時の課題となります。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	3	0		支援計画については77%の方が満足していただいています。昨年6割よりあげることが出来ました。引き続き丁寧に対応を行ってゆきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	6	1		活動については「はい」と「どちらともいえない」が同数となりました。新たな季節の行事なども取り入れ、現在の取り組みを知ってもらうようにします。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	5	色々な所へ連れ出していただいているので、自然な形で交流が出来ていると思います。	なかなかそのような場が設けられずにいますが、地域の公園に行ったときなど、遊具などで地域の子たちとの交流も行えるようになってきました。
保 護 者 へ の	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	5	0		支援の内容をなかなか細かく伝えられていないところもあり、引き続き説明をできるようにしてゆきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	3	0	ノートだけでなく、口頭でもお伝え頂いています。ありがとうございます。	帰りがけの忙しいお時間で、うまく伝えきれない部分もあるかと思いますが、引き続き連絡帳や口頭でお伝えを行ってゆきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	7			日常的な困ったことなど相談できるよう保護者の皆さんとのコミュニケーションを増やしていきたいと思えます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	1	私自身にゆとりがあればもっと交流したいところです。	保護者会も年に数回しかできていませんが、保護者同士で話し合える場を提供できるようにしてゆきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があっ	7	5	0		苦情窓口については重要事項説明書でお知らせしていますが、事業所内外に設置されています。気づいたことが言いやすい環境づくりにも努めていきます。

説明等	⑫	た場合に迅速かつ適切に対応している子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	5	0		全体へのお知らせなど、掲示し、連絡帳やお迎え時などでお知らせを進めていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	0	カラー版なのでお金がかかっていると思いますが、その分子供たちの様子がリアルに伝わってきます。楽しみにしています。	本年度よりホームページを刷新し、いろいろな活動をアップしています。引き続き取り組んでゆきます。またキックオフよりも発行を継続してゆきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	2	0		ホームページ等での写真使用で、多くのご家庭で認めてくださり助かっています。引き続き注意しながら取り組んでゆきます。
常時等の対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	5	5	私が知らないだけかもしれません。すみません	各種マニュアルはありますが、保護者の皆さんの目に触れるようにしていません。何らかの形でお知らせできるようにしてゆきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	8	2	私が知らないだけかもしれません。すみません	上記同様ですが、避難図など張出に取り組んでゆきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	土曜日保育とても楽しみにしています。	多くの方が利用を楽しみと言ってくれることは励みとなります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	3	0	安心して働くことが出来、とても感謝しています。	

アンケート配布日

2018年12月7日

ホームページアップ日

2019年3月1日

アンケート回収日

2018年12月28日

アンケート解析日

2019年1月25日

職員会議

2019年2月22日