

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	解析/対応・対策
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	8			同数の回答となりました。 生活介護の部分も使えるようになるので活動を充実していこうと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	8			前回同様、施設での基準を知らせていく必要があります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3	8		当施設の利用者は現状では問題ないですが、今後の課題となります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	3			8割の方が満足していただいておりますが、引き続き利用者に寄り添う支援を行っていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	7	1		今の取り組みをもっと知ってもらい、新たな事も考え取り組んでいきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	2		交流の場がなかなか設けられていないのが現状です。そういう場面ももてるよう考えていきます。
保護者への対応	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	5	1		支援の内容など細かく伝えられるよう、引き続き行っていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	3			連絡帳や口頭で伝えるようにしていますが、引き続き、連絡帳、口頭などで伝えていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4			保護者の皆さんとコミュニケーションを増やし、気軽に話せる環境づくりを行っていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	1		保護者同士で話し合える場を提供できるようにしていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があっ	8	7	1		苦情窓口については重要事項説明書でお知らせしていますが、言いやすい環境づくりに努めていきます。

説明等	⑫	た場合に迅速かつ適切に対応している子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2			お知らせ、連絡帳、お迎え時などで伝えていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4			ホームページで色々な活動、日常の様子など引き続き発信していきます。 また、おたよりも発行を継続していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	2			引き続き、注意しながら取り組んでいきます。
常時等の対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	7	5		各種マニュアルはありますが、保護者の皆さんに伝えるよう取り組んでいきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	8	1		状況に応じて、的確に動けるよう取り組んでいきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			前回同様、多くの方が利用を楽しみにしていると言って下さり励みとなります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	5			

アンケート配布日

2020年2月10日

ホームページアップ日

2020年3月26日

アンケート回収日

2020年2月18日

アンケート解析日

2020年2月21日

第2回

2020年2月28日

職員会議

2020年3月6日